



Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationE

SONO APERTE LE ISCRIZIONI AL CORSO GRATUITO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE PER

OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA

Cod. 1087780

Approvato dalla Regione Marche con DDS n. 1208/FOAC del 23/12/2022 -

Avviso pubblico per la presentazione, da parte delle Agenzie Formative accreditate presso la Regione Marche, di progetti per percorsi Biennali in modalità duale di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP), Anno scolastico-formativo 2022/2023 approvato con D.Lgs 226/2005 e PNRR per la Missione 5 - Componente 1 - Investimento 1.4 "Sistema duale" - DGR n. 1186/2022

FINALITA' DEL CORSO E FIGURA FORMATA

Il percorso **biennale** di istruzione e formazione professionale consente il conseguimento della qualifica di III livello europeo di "Operatore ai servizi di vendita" con la possibilità di proseguire nell'ambito del sistema di istruzione secondaria di II grado, fino alla maturità o di accedere al IV anno di IeFP, con il conseguimento di un diploma professionale.

Il presente corso propone di formare la figura di "Operatore ai servizi di vendita" che interviene nel processo della distribuzione commerciale - anche in ambienti virtuali - occupandosi dell'organizzazione del punto vendita, della cura del servizio di vendita e post vendita nonché dell'organizzazione di ambienti e spazi espositivi e degli adempimenti amministrativi basilari.

Il profilo in questione sarà in grado di:

- ✓ assistere, consigliare e fornire servizi ai clienti;
- ✓ preparare il materiale per la vendita (prezzare la merce, applicare e rimuovere i dispositivi antitaccheggio, ecc.);
- ✓ allestire le vetrine e preparare la merce da consegnare;
- ✓ occuparsi di semplici adempimenti amministrativi, fiscali e contabili
- ✓ smistare, inventariare e stoccare la merce e curare il rifornimento degli scaffali.

DESTINATARI E REQUISITI

Il corso è rivolto a n° 18 giovani di età compresa tra i 16 e i 19 anni non compiuti alla data di avvio delle attività formative, che hanno assolto l'obbligo di istruzione ma non hanno conseguito una qualifica professionale triennale corrispondente al III livello europeo.

L'obbligo di istruzione si intende assolto nel caso in cui: è stato conseguito il diploma di scuola secondaria di primo grado e si è frequentato almeno un anno di scuola secondaria di secondo grado con successo; si è in possesso della certificazione delle competenze chiave di cittadinanza negli assi culturali indicati nel DM 22/08/2007, n. 139, rilasciata da parte di un soggetto pubblico, con l'utilizzo del modello di certificazione allegato al DM n. 9 del 27/01/2010, le competenze chiave di cittadinanza negli assi culturali indicati nel DM 22/08/2007, n. 139.

SINTESI DEL PROGRAMMA DIDATTICO

Competenze di base

Competenze e saperi relativi agli Assi Culturali (area linguistica, matematica-scientifico-tecnologica e storico-socio-economica) validi per l'assolvimento dei requisiti minimi dell'obbligo di istruzione; le dimensioni di cittadinanza attiva insite nelle Key competenze europee (comunicazione nella madrelingua, comunicazione nelle lingue straniere, competenza matematica e competenze di base in scienze e tecnologia); competenza digitale, imparare a imparare, competenze sociali e civiche, spirito di iniziativa e imprenditorialità, consapevolezza ed espressione culturale.

Tecnico professionali

Curare il servizio vendita, anche a distanza, sulla base delle specifiche assegnate, attuando la promozione, il riordino e l'esposizione. Supportare le diverse fasi dell'acquisto fornendo assistenza al cliente, anche a distanza, offrendo un prodotto/servizio rispondente alle esigenze del cliente.

Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere, nel rispetto della normativa sulla sicurezza, sulla base delle istruzioni ricevute, della documentazione di appoggio (schemi, disegni, procedure, distinte materiali) e del sistema di relazioni. Approntare, monitorare e curare la manutenzione ordinaria di strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione/servizio

Alternanza scuola lavoro rafforzata 700 ore (300 nella PRIMA Annualità/400 nella SECONDA Annualità)

La finalità è quella di completare, ampliare e potenziare gli obiettivi formativi previsti dal percorso, attraverso l'applicazione in contesto reale delle mansioni proprie della figura dell'Operatore ai servizi di vendita e promuovere l'orientamento attivo al lavoro, per facilitare le scelte professionali mediante l'esperienza diretta sul campo.

DURATA, SEDE E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

La durata complessiva del percorso biennale è di 1980 ore, così suddivise:
PRIMA ANNUALITÀ: 690 ore teoriche e 300 ore di alternanza scuola-lavoro;

SECONDA ANNUALITÀ: 570 ore teoriche, 400 ore di alternanza scuola-lavoro e 20 ore di esami finali.

La frequenza dell'azione formativa è totalmente **gratuita** per gli allievi, ai quali sarà assicurata, gratuitamente, la fornitura di materiali didattici.

L'inizio delle lezioni è previsto per il mese di **Febbraio 2023** e il corso si svolgerà presso la sede di CONFCOMMERCIO Strada Delle Marche n. 58 - 61122- PESARO.

PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

La domanda di partecipazione è reperibile:

- presso la Segreteria Organizzativa di IAL MARCHE SRL, Via Del Cinema n.5 int.13 - 61122 Pesaro (PU)
- sul sito internet www.iamarche.it

Alla domanda di partecipazione dovrà essere allegato un documento di identità in corso di validità.

La domanda di partecipazione, debitamente compilata sottoscritta e completa di documento, **dovrà pervenire entro e non oltre il 07/02/2023** tramite una delle seguenti modalità:

- **Posta raccomandata A/R all'indirizzo** IAL MARCHE SRL, Via Del Cinema n.5 int.13 - 61122 Pesaro (PU)
- **PEC:** iamarche@mondialposta.it (indicare come OGGETTO: "iscrizione corso cod. 1087780")
- **Consegnata a mano** presso IAL MARCHE SRL, Via Del Cinema n.5 int.13 - 61122 Pesaro (PU)

SELEZIONI

Nel caso in cui le domande di iscrizione idonee fossero superiori ai posti disponibili, si effettuerà una prova di selezione.

Le modalità, il giorno, l'ora e la sede della selezione sarà comunicato ai richiedenti al termine delle iscrizioni.

TITOLO RILASCIATO

Il percorso si concluderà con un esame finale a cui potranno partecipare coloro che abbiano frequentato almeno il 75% delle ore del corso. Agli allievi che supereranno l'esame finale con esito positivo, verrà rilasciata la **QUALIFICA DI OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA** (III livello europeo).